

1
9
0
8

Cent ans de
coopération

2
0
0
8

Nous avons 100 ans et nos racines sont de plus en plus profondes

1908
SOMMAIRE ANNUEL 2007
2008



Nous célébrons 100 ans de croissance, de 1908 à 2008.

Lancée en 1908, notre coopérative marque son centenaire en 2008. Nous plantons 100 arbres pour fêter nos 100 ans de croissance. C'est un témoignage de notre dévouement envers vous, nos sociétaires, et les communautés où vous résidez et travaillez : Ottawa, Kingston, North Bay, Pembroke et Toronto. Nous sommes fiers d'être la première « caisse populaire » canadienne établie hors du Québec. Depuis nos débuts, c'est l'esprit d'harmonie et de coopération instauré par nos fondateurs qui nous motive. Aujourd'hui, notre vision est de favoriser la croissance et la prospérité collectives, en procurant des avantages sociaux, économiques et écologiques aux communautés dans lesquelles nous oeuvrons.

Message du président du conseil d'administration

L'année 2008 est pour nous une année tout à fait spéciale, car elle marque notre centenaire. Les anniversaires nous portent naturellement à prendre du recul et à réfléchir sur nos valeurs et notre orientation. Un regard sur notre histoire nous permet de dire que notre succès repose sur un sens élevé d'intégrité, joint à un solide esprit coopératif et communautaire. Pour ce qui est de d'intégrité, notre coopérative n'aurait jamais pu survivre, encore moins prospérer, si nous n'avions pas su traiter nos sociétaires et notre personnel avec honnêteté et respect. En quoi est-ce important? Parce que la façon dont nous agissons envers vous, nos sociétaires, montre que nous prenons au sérieux notre engagement à long terme à votre égard. Au nom du conseil d'administration, laissez-moi vous dire que nous tirons une grande satisfaction de la responsabilité qui nous revient de protéger les intérêts des sociétaires de notre coopérative. Il y a déjà cent ans que nous le faisons, et j'ai tout lieu de croire que nous continuerons - à partir des solides bases que nous avons créées – de croître et de définir l'avenir d'Alterna.



*Earl Campbell
Président
du conseil
d'administration,
Caisse Alterna*

Message du président et chef de la direction

Alterna fête ses 100 ans en 2008! À l’occasion de ce centenaire, et de concert avec le conseil d’administration, l’équipe de direction supérieure et tout notre personnel, je tiens à vous remercier. L’idée que nos fondateurs ont semée il y a un siècle a grandi et est plus florissante que jamais. En jetant un regard sur l’année passée, je suis content de constater qu’Alterna a achevé l’intégration complète de CS CO-OP et de Metro Credit Union. Les dernières étapes, achevées cet automne, n’ont pas été sans difficulté, et j’apprécie votre soutien et votre compréhension constants. J’ai eu le plaisir de rencontrer personnellement un grand nombre d’entre vous à Toronto, Ottawa, Pembroke et Kingston à l’occasion de nos assemblées locales de sociétaires. Vos commentaires et suggestions éclairés m’ont ravi, de même que votre engagement envers votre coopérative. Toutes les idées ont été transmises au conseil d’administration et à l’équipe de direction supérieure à titre d’apport à notre plan d’exploitation des années à venir. Plus tard cette année, nous vous offrirons encore une occasion d’assister à une assemblée locale des sociétaires et je vous prie d’en profiter pour nous aider à perfectionner notre coopérative. Tandis que nous progressons, je ne peux qu’admirer les aspirations collectives qui continuent d’être le moteur de notre organisme et qui laissent entrevoir des lendemains meilleurs encore. Nos sociétaires et notre personnel ont contribué de façon inestimable à notre développement et à notre croissance. C’est avec enthousiasme que j’envisage l’année 2008, parce que nos projets de l’année portent sur l’amélioration des services dans l’ensemble de notre organisme. Nous continuons de nous engager à offrir une expérience d’excellence à nos sociétaires. Je vous remercie de votre adhésion et d’avoir choisi Alterna pour la prestation de vos services financiers.



*John Lahey,
Président et chef
de la direction,
Caisse Alterna et
Banque Alterna*



Fondation de la Coopérative d’épargne et de prêt du service civil le 3 septembre 1908

Robert Baden-Powell fonde le mouvement scout

Ouverture de la succursale canadienne de la Monnaie royale à Ottawa

Wilfrid Laurier, Premier ministre du Canada

Henry Ford produit sa première Model T

Historique de la Caisse Alterna

La Caisse Alterna, la première coopérative financière de l'Ontario, célèbre notre centenaire en réaffirmant nos principes fondateurs d'honnêteté, d'intégrité et de service. Nos fondateurs n'ont jamais voulu abandonner leur rêve et nous sommes fiers d'être la première coopérative financière du Canada établie hors du Québec.

Au cours des années, la famille Alterna s'est agrandie à mesure que de nombreuses caisses de crédit se sont rassemblées. Notre histoire est riche d'événements majeurs, d'idées innovatrices et marquantes qui ont été le moteur de notre croissance pendant les 100 dernières années.

Sur la base de ces principes de coopération et d'engagement envers nos collectivités, aujourd'hui, nous poursuivons la tradition en faisant office de chef de file en matière de responsabilité sociale et de participation à la vie communautaire.

Nous plantons 100 arbres pour célébrer 100 ans de croissance.

100 Caisse Alterna
UN SIÈCLE DE COOPÉRATION

L'histoire des débuts de notre coopérative se caractérise par un esprit de fraternité et de détermination. Ses racines ont été plantées en 1908 – il y a un siècle, à une époque où l'exploitation faisait des ravages et où Gabriel-Alphonse Desjardins a vu la possibilité d'aider les autres.

La Coopérative d'épargne et de prêt du service civil a été créée le 3 septembre 1908 pour faire échec aux usuriers qui sévissaient sur la Colline du Parlement et qui n'hésitaient pas à exiger des intérêts de deux cents pour cent.

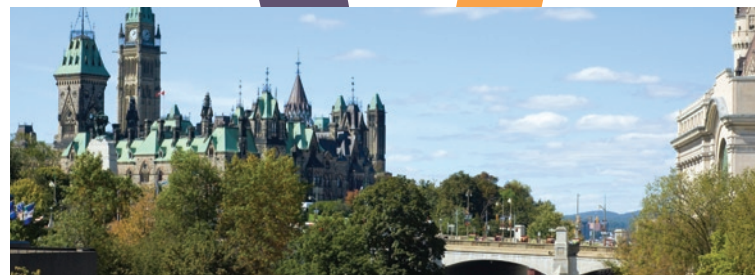
M. Desjardins était à ce moment fonctionnaire fédéral. Pionnier du mouvement des Caisses populaires au Québec, il a fondé un mouvement axé sur les valeurs coopératives en traitant les sociétaires avec justice, honnêteté et respect.

Au début, l'acquisition d'un statut juridique a posé de nombreuses difficultés. En effet, la charte que la Société avait reçue de la province d'Ontario en 1908 ne convenait pas à une entreprise coopérative. Il n'existait ni loi ni charte provinciale pouvant répondre aux besoins de la coopérative naissante.

Étant donné que les lois à cet effet existaient déjà au Québec, les responsables ont envisagé d'établir le siège social à Hull. Cependant, d'autres estimaient qu'il fallait une approche plus directe et ils ont cherché d'autres solutions.

La Coopérative d'épargne et de prêt du service civil est devenue la première caisse de crédit du Canada établie hors du Québec. Dans les premières années, on l'appelait couramment « La Société » jusqu'à sa constitution officielle en 1928 sous le nom de Coopérative de crédit du service civil limitée, ou « CS CO-OP ».

1908



La Caisse Alterna célèbre son centenaire
L'actif de la Caisse Alterna atteint 1,8 milliard \$
Toujours une coopérative, appartenant à 150 000 sociétaires
Engagée à améliorer la vie des communautés que nous servons
Alterna lance un compte d'épargne investissement pour nos sociétaires et entreprises membres
Premier prix décerné à un employé d'Alterna comme « Idole » de responsabilité sociale d'entreprise (RSE)
Création du fonds d'aide au logement Alliance communautaire Alterna
John Lahey, président et chef de la direction de la Caisse Alterna, participe à un colloque au Royaume-Uni et est présenté à Son Altesse Royale le prince de Galles

C'est l'époque de la prohibition et des années folles; CS CO-OP est constituée aux termes de la « charte n° 1 » en vertu de la *Loi sur les caisses populaires*, juste un an avant l'effondrement boursier de 1929 qui précipite la Grande Crise.

En dépit de cette crise, la coopérative réussit à croître de façon constante. Son succès est en partie attribuable au privilège de retenues sur les chèques de salaires, accordé en 1933, année où la prohibition prend fin. Les retenues assurent le remboursement régulier des prêts selon les échéances prévues et permettent aux sociétaires de transférer facilement des fonds dans leur compte d'épargne. C'est ce qu'on appelle actuellement « se payer en premier ».

À la fin de la Deuxième Guerre mondiale en 1945, débute l'essor économique connu sous le nom de baby-boom. Le nombre de sociétaires s'accroît fortement durant l'après-guerre et continue d'augmenter régulièrement par la suite.

Nous sommes en 1949, année de la signature du Pacte Atlantique et de la création de l'OTAN. À Toronto, University of Toronto Employees' Credit Union (qui deviendra plus tard Metro Credit Union) est formée avec 111 sociétaires et un actif de 1 012 \$.

En 1950, la toute première carte de crédit est lancée et les détenteurs peuvent porter des repas à leur compte dans 27 restaurants différents de New York. La même année, les épargnes de CS CO-OP franchissent le seuil du million de dollars pour la toute première fois.

Nous sommes en 1952 et Edison Merritt, sociétaire de CS CO-OP, ouvre son premier compte de parts sociales pour 5 \$. M. Meritt déclare : « Pendant toutes ces années, le personnel m'a toujours bien traité et m'a donné un excellent service. » Aujourd'hui, son petit-fils travaille pour la Caisse Alterna. À peu près à la même époque, d'autres groupes d'employés dans diverses parties de la province sèment les graines qui leur permettront de réaliser leurs propres rêves. Les employés de A.V. Roe à Malton fondent Jet Power Credit Union, qui fusionnera plus tard avec Metro Credit Union.

Le premier CF-105 Avro Arrow, l'avion de combat le plus perfectionné au monde, sort des usines de A.V. Roe.

À Scarborough, Secul Savings & Credit Union Limited commence à servir les enseignants de Scarborough en 1956, ce qu'elle continuera de faire pendant 38 ans.

En 1964, à mesure que se confirme l'essor économique du pays, les épargnes des sociétaires de CS CO-OP atteignent l'impressionnante somme de 15,6 millions \$.

En 1966, CS CO-OP s'installe dans ses locaux actuels, au 400, rue Albert. Deux ans plus tard, Jean Spear devient membre de la caisse de crédit, dont elle continue de faire partie. M^{me} Spear se souvient qu'en 1944 elle avait quitté son Angleterre natale pour arriver à Ottawa avec pour tout bagage une valise, en pleine tempête de neige. Son premier emploi ne lui rapportait que 5 000 \$ par an, mais après avoir accepté un poste à Statistique Canada au salaire de 6 500 \$, Jean décida qu'il fallait commencer à épargner avec CS CO-OP. Économe de nature, elle a pu jouir des nombreux fruits de son travail.

Son histoire est celle d'une réussite et d'un merveilleux partenariat avec la succursale du Parc Tunney qui se poursuit toujours. Elle se souvient qu'au cours des années, le personnel s'est montré serviable et l'a conseillée volontiers. En 2006, après qu'elle eût réalisé le rêve longtemps caressé d'être présentée à la Reine et de visiter le palais de Buckingham, le personnel de la Caisse Alterna s'est réuni pour féliciter Jean à son retour et l'entendre raconter les points saillants de son voyage.

En 1973, après un peu plus de 25 ans d'activité, University of Toronto Employees' Credit Union devint University and Colleges Credit Union. Peu après, le nom est abrégé en Unicoll.

Vers 1973, la conjoncture économique mondiale commence à changer. Une partie de l'optimisme des premières années s'effrite au moment où les coopératives de crédit s'engagent dans la période économique difficile de la fin des années soixante-dix et du début des années quatre-vingts. Pendant les trois dernières décennies du vingtième siècle, les caisses de crédit CS CO-OP, Unicoll et Jet Power n'en ont pas moins poursuivi leur croissance. À mesure que de petites coopératives de crédit se dissolvent et se joignent à elles, leur lien commun d'association s'agrandit pour inclure un nombre croissant de sociétaires dans de vastes territoires.

En 1976, Ryerson Polytechnical Credit Union se joint à Unicoll. CS CO-OP modifie son règlement pour abolir les limites géographiques et rendre admissible tout fonctionnaire fédéral, quel que soit son lieu de travail. Les rêves de M. Desjardins se réalisent bien des années plus tard, à « l'ère du disco ».

En 1982, une première pour Alterna - CS CO-OP lance le premier réseau de guichets automatiques dans la région d'Ottawa.

Par l'acquisition de la caisse de crédit des fonctionnaires fédéraux de North Bay, CS CO-OP établit sa première succursale hors de la région de la capitale nationale en 1985. Les années quatre-vingts sont marquées par une série d'acquisitions par Unicoll, notamment Tech Toronto, Toronto Board of Education Staff Credit Union et Etobicoke Community Credit Union.

Ces coopératives demeurent fidèles à l'esprit de coopération et à la « foi en l'idéal » sur lesquels elles ont été fondées. La fusion de Secul et Unicoll en 1994 donne naissance à la Metro Credit Union. Quatre ans plus tard, Jet Power Credit Union et Metro Credit Union fusionnent à leur tour, et en 2005, Metro Credit Union et CS CO-OP s'unissent pour devenir la Caisse Alterna.

Aujourd'hui, Alterna est fière de son apport aux communautés qu'elle dessert. Environ 85 cents de chaque dollar déposé à la coopérative sont réinvestis dans la communauté locale sous forme de prêts personnels, prêts à la PME et prêts hypothécaires. Nous sommes fiers de favoriser la prise de conscience globale et de permettre aux sociétaires et aux communautés de bénéficier de services bancaires locaux.

2007 – Revue de l'année

En 2007, nous avons achevé l'étape finale de l'intégration. Notre personnel s'est employé avec diligence à mener à terme l'intégration de notre système et de la gamme de produits et services. Bien que ce processus ne s'effectue pas sans difficulté, la solide base technologique que nous avons mise en place nous permettra de continuer à satisfaire et à dépasser vos attentes. Les sociétaires d'Ottawa à Toronto peuvent maintenant bénéficier d'une suite de programmes créée spécialement pour la Caisse Alterna, de même que de nouveaux forfaits bancaires. Nous avons également lancé en 2007 le compte d'épargne investissement entreprise pour offrir à nos entreprises membres un compte d'épargne qui génère un intérêt sensiblement plus élevé.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez témoignée.

Lancement du prêt GreenSaver

Dans le but de réduire notre empreinte écologique, la Caisse Alterna a lancé le prêt d'amélioration écoénergétique GreenSaver à un taux directeur intéressant. Grâce à notre prêt GreenSaver, Alterna peut vous aider à financer les travaux d'amélioration énergétiques recommandés.

« Une évaluation énergétique GreenSaver permet de cerner les problèmes et offre aux propriétaires de résidences et d'entreprises des recommandations impartiales quant aux solutions les plus abordables et écoénergétiques. GreenSaver peut aussi vous aider à bénéficier des programmes de rabais du gouvernement, tel que le programme écoÉNERGIE actuellement en vigueur. »

Kimberley Ney, première vice-présidente, Marketing, communications et responsabilité sociale d'entreprise, Caisse Alterna

Croissance de nos succursales

L'année 2007 a été marquée par deux événements importants. En poursuivant notre croissance pour mieux vous servir, nous avons ouvert notre nouveau Centre bancaire communautaire de Bramalea en août 2007. Ses magnifiques et récents locaux accueillent les nouveaux sociétaires et ceux de la succursale de Bramalea. Pour sa part, l'ancienne succursale du Scarborough Town Centre s'est installée dans notre nouveau Centre bancaire communautaire de Scarborough en mai 2007. Les sociétaires bénéficient de superbes nouveaux locaux ainsi que d'une gamme complète de services bancaires, y compris la planification financière, les services commerciaux et de caisse et bien d'autres encore. Nos aires de jeux connaissent un vif succès tant auprès des enfants que de leurs parents.

Notre engagement s'approfondit

En octobre 2007, nous avons officiellement lancé le Programme de micro-prêt communautaire en partenariat avec le Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa (FECO). Alterna collabore avec le FECO depuis février 2007 pour offrir de petits prêts aux micro-entreprises et aux entreprises à vocation sociale, de même qu'aux nouveaux Canadiens pour leur permettre d'acquérir de la formation pédagogique.

« Notre partenariat avec le FECO s'inscrit dans notre engagement de favoriser le développement des communautés que nous servons. Le micro-crédit est un outil puissant pour combattre la pauvreté, il est utilisé dans de nombreux pays du monde et produit des résultats tangibles. »

Susan Henry, gestionnaire du développement économique communautaire d'Alterna

La Caisse Alterna a fait équipe avec Ogrant - un nouvel organisme qui aide les étudiants à financer leurs études par la créativité et la collaboration sur une grande variété de thèmes. La Caisse Alterna octroiera trois subventions, pour un total de 6 000 \$, à des étudiants de l'Ontario qui ont une influence positive sur leur communauté locale.

2008 – Un regard vers l'avenir

Cette année, nous formerons un Comité pour l'environnement durable composé d'employés. Le comité étudiera l'empreinte écologique de la coopérative, élaborera un plan d'action à long terme et mettra à profit les améliorations réalisées dans nos activités.

Investissement responsable ~ Alterna favorisera activement l'investissement responsable auprès de nos sociétaires en 2008, par une éducation constante de ceux-ci. Alterna est membre donateur de l'Association pour l'investissement responsable et nous continuerons de soutenir la croissance et la force de ce secteur de l'investissement au Canada.

Alterna continuera de participer aux activités d'élaboration de politiques et de promotion visant à faire progresser les objectifs de coopération et de développement communautaire en 2008. Les membres de l'équipe de direction supérieure continueront de participer aux programmes de micro-prêt, de garanties de prêts et de financement des ressources humaines.

Alterna commandite ou participe à un certain nombre d'activités au sein du système coopératif :

• *Co-op Funders Forum – discuter des méthodes pour soutenir et financer les coopératives de l'Ontario*

• *Co-op Young Leaders Camp – bâtir les compétences en leadership et sensibiliser les jeunes aux coopératives*

• *Credit Union/Co-op CSR Conference – réunir les coopérants canadiens pour une discussion des stratégies de responsabilité sociale de l'entreprise*

• *Premier rapport de responsabilité sociale de l'entreprise (données de 2006 et 2007)*

• *Women's Mentoring Program, Canadian Co-operative Association – mentorat auprès de directrices de coopératives financières dans des pays en développement*

• *Programme d'entreprise sociale - une nouvelle initiative visant à fournir les capitaux de démarrage aux entreprises sociales de la région du Grand Toronto. Des subventions jusqu'à concurrence de 10 000 \$ seront consenties à des organismes à but non lucratif en vue de démarrer et élargir les entreprises sociales. Ce financement pourra servir à toute étape du développement d'une entreprise sociale.*

VISION

MISSION

VALEURS

Bien souvent, les énoncés de vision, de mission et de valeurs ne sont que des mots! Les sociétaires de la Caisse Alterna se rendent vite compte que nous mettons les nôtres en pratique au quotidien.

Vision

Être le chef de file des services financiers coopératifs.

Mission

Élaborer et partager un niveau exceptionnel d'expertise financière :

- adaptée aux besoins des sociétaires
- accessible à tous
- à l'appui des communautés locales
- fournie par des employés professionnels et attentionnés.

Valeurs

Priorité aux gens, Excellence, Intégrité

Piliers de responsabilité sociale de l'entreprise

Reddition de compte

Développement économique communautaire

Littératie en matière financière

Durabilité écologique

Philanthropie

PILIERES

RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE

« Nous sommes contents de constater que notre personnel adhère sans réserve aux principes de responsabilité sociale »

Témoignages de sociétaires et d'employés

Pour illustrer notre vision et nos valeurs, nous partageons ici les expériences vécues et témoignages de sociétaires et d'employés de la coopérative au cours des années.

« La coopérative fait partie de ma vie depuis toujours et je suis heureuse de la considérer comme un deuxième chez-moi depuis déjà vingt ans. Je suis fière de faire partie de la famille Alterna. »

Velma Jagroop, gestionnaire de succursale, Centre bancaire communautaire de Bramalea

« La culture de la Caisse Alterna est une culture de service. Mon expérience auprès de nos employés m'a fait comprendre qu'ils sont passionnés en ce qui concerne nos sociétaires. Passionnés pour faire la bonne chose au bon moment pour nos sociétaires, d'une manière attentionnée qui se voit rarement de nos jours au secteur des services financiers »

John Lahey, président et chef de la direction

« Je suis employée de la Caisse Alterna depuis cinq ans. Même si c'est seulement cinq ans, je me sens chez moi. Les employés sont formidables, les sociétaires aussi. »

Cathy McLeod, analyste de la fraude, Finances

« Pendant toutes ces années, le personnel m'a toujours bien traité et m'a donné un excellent service. »

Edison Meritt, sociétaire depuis 1952

« Merci de votre aide et de vos bons conseils. J'ai fait de nombreux amis parmi le personnel et j'en garde de beaux souvenirs. »

Jean Spear, sociétaire depuis 1968

« Ici à la Caisse Alterna, nos sociétaires nous tiennent à coeur, et il nous fait plaisir de les connaître. Voici un commentaire de l'un de nos sociétaires : " Pour moi, me rendre à la banque, c'est autant rendre visite à des amis qu'effectuer des opérations bancaires. Ils se mettent en quatre pour me rendre service. " Je pense que c'est tout dire sur la manière dont nous traitons nos sociétaires. »

Elizabeth Doull, gestionnaire de la succursale du Parc Tunney

« Ma toute première tâche était de classer des documents. J'ai été bien impressionnée par les opportunités qui s'offraient aux employés. En 1994, j'ai eu l'occasion de mettre sur pied la succursale Merivale à partir de rien. C'est maintenant ma 21^e année chez Alterna. »

Nancy Elliott, gestionnaire des succursales Billings Bridge et South Keys

États financiers consolidés de la Caisse Alterna au 31 décembre 2007

Bilan consolidé de la Caisse Alterna (en milliers de dollars) au 31 décembre				
	2007		2006	
ACTIF				
Actif liquide	56 801	\$	67 108	\$
Placements	150 174		148 213	
Prêts, nets de la provision pour prêts douteux	1 529 150		1 499 781	
Biens immobiliers et équipement	25 692		29 180	
Instruments financiers dérivés	14 676		1 920	
Autres éléments d'actif	13 670		14 519	
	1 790 163	\$	1 760 721	\$
PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES				
Passif :				
Dépôts	1 574 662	\$	1 580 498	\$
Emprunts	50 000		18 400	
Passifs d'impôts futurs	1 274		1 439	
Instruments financiers dérivés	12 858		214	
Autres éléments de passif	25 952		32 494	
Parts sociales	2 530		2 531	
	1 667 276		1 635 576	
Avoir des sociétaires :				
Actions spéciales	26 143		28 111	
Surplus d'apport	19 247		19 053	
Réserves	76 982		77 981	
Cumul des autres éléments du résultat étendu	515		-	
	122 887		125 145	
	1 790 163	\$	1 760 721	\$

État consolidé des résultats de la Caisse Alterna (en milliers de dollars) au 31 décembre				
	2007		2006	
Revenu d'intérêt	86 860	\$	81 862	\$
Revenu de placements	7 491		8 613	
	94 351		90 475	
Frais d'intérêt	41 134		38 338	
Revenu net d'intérêt	53 217		52 137	
Frais afférents aux prêts	1 738		860	
	51 479		51 277	
Autres revenus	14 196		14 221	
	65 675		65 498	
Frais d'exploitation	61 396		59 698	
Bénéfice avant frais d'intégration et impôts sur le revenu	4 279		5 800	
Frais d'intégration	3 261		1 595	
Bénéfice avant impôts sur le revenu	1 018		4 205	
Provision pour impôts sur le revenu				
Exigibles	90		1 057	
Futurs	184		(371)	
	274		686	
Bénéfice net de l'exercice	744	\$	3 519	\$

Les états financiers consolidés vérifiés de la Caisse Alterna sont disponibles à alterna.ca

États
2007

État consolidé du résultat étendu de la Caisse Alterna (en milliers de dollars)				
Exercice terminé le 31 décembre				
	2007			
Bénéfice net de l'exercice	744	\$		
Autres éléments de la perte étendue, nets d'impôt :				
Changement des gains et pertes non réalisés sur les titres disponibles à la vente ¹	5			
Reclassification des gains et pertes réalisés sur les titres disponibles à la vente au bénéfice net ²	(17)			
Changement des gains et pertes sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie ³	(146)			
	(158)			
Résultat étendu	586	\$		
¹ Nets de la charge fiscale de 2 \$.				
² Nets de la récupération fiscale de 4 \$.				
³ Nets de la récupération fiscale de 26 \$.				
État consolidé des changements de l'avoir des sociétaires de la Caisse Alterna (en milliers de dollars)				
Exercice terminé le 31 décembre				
	2007		2006	
Actions spéciales :				
Solde au début de l'exercice	28 111	\$	29 025	\$
Actions rachetées nettes	(1 968)		(914)	
Solde à la fin de l'exercice	26 143		28 111	
Surplus d'apport :				
Solde au début de l'exercice	19 053		19 053	
Ajustement à l'impôt sur les frais d'intégration	194		-	
Solde à la fin de l'exercice	19 247		19 053	
Réserves, nettes d'impôt :				
Solde au début de l'exercice, tel que présenté antérieurement	77 981		75 633	
Ajustement transitoire suite à l'adoption de nouvelles normes comptables	(762)		-	
Solde au début de l'exercice, tel que reclassé	77 219		75 633	
Bénéfice net	744		3 519	
Dividende sur les actions spéciales	(981)		(1 171)	
Solde à la fin de l'exercice	76 982		77 981	
Cumul des autres éléments du résultat étendu (de la perte étendue), net d'impôt :				
Solde au début de l'exercice	-		-	
Ajustement transitoire suite à l'adoption de nouvelles normes comptables	673		-	
Autres éléments de la perte étendue	(158)		-	
Solde à la fin de l'exercice	515		-	
Avoir des sociétaires	122 887	\$	125 145	\$

États 2007

Inauguration de succursales



Bramalea

Scarborough



Nom	Titre	Comité	Assiduité	Autres conseils où l'administrateur siège
Earl Campbell	Président	Exécutif	15/16	Commission du consentement et de la capacité du gouvernement de l'Ontario; Bloorview School Authority; Ontario Public School Boards' Association; Ontario Credit Union Charitable Foundation; Parish Council-St. Dunstan of Canterbury Anglican Church
Fred Gorbet	Vice-président	Exécutif Relations avec les sociétaires	19/20	Banque Alterna, Assuris; LawPro (Lawyers Professional Indemnity Company); North American Electric Reliability Corporation; Covenant House Toronto; Institut de recherche en politiques publiques; Credit Union Central of Ontario, Central 1 (intérimaire)
Don Altman	Administrateur	Finances et vérification Relations avec les sociétaires	15/16	Ontario Natural Food Co-operative; Church-Isabella Residents Co-operative; Co-operative Resources Pool of Ontario; Karma Food Cooperative
Gini Bethell	Administratrice	Exécutif	17/18	Banque Alterna; L'Institut de recherche Élisabeth Bruyère, Fondation du Service de santé SCO
Penny Bethke	Administratrice	Relations avec les sociétaires Ressources humaines	17/17	
Mary-Lu Brennan	Administratrice	Ressources humaines Relations avec les sociétaires Mises en candidature	18/19	North York Tennis Association
Ted Brown (jusqu'au 24 novembre 2007)	Administrateur	Relations avec les sociétaires Mises en candidature	14/14	The Friends of the Merrill Collection - Toronto Public Library; Cecil Community Centre
Bill Burleigh	Administrateur	Exécutif Finances et vérification	19/19	Brenyon Way Charitable Foundation, Burnleigh Property Management Limited, Ridgford Charitable Foundation, W G Burleigh Management Services Inc.
Johanne Charbonneau	Administratrice	Ressources humaines Mises en candidature	12/18	Régime de retraite Radio-Canada
Gail Di Cintio	Administratrice	Finances et vérification Ressources humaines	21/23	Larus Technologies Corporation
James Frank	Administrateur	Exécutif	18/18	Banque Alterna; Comité des investissements de la Fondation communautaire d' Ottawa; Comité des placements du conseil d'administration, Agence de soutien du personnel des Forces canadiennes; Conseil canadien des normes
Jorge Hurtado	Administrateur	Relations avec les sociétaires	10/11	Alameda Theatre
David Kinsman	Administrateur	Relations avec les sociétaires	12/13	Centre de traitement pour jeunes Dave Smith
Mel Lang*	Administrateur	Exécutif Ressources humaines	12/21	Compass Charitable Foundation
Jeff May	Administrateur	Finances et vérification Mises en candidature	19/19	
Richard Neville	Administrateur	Finances et vérification	13/15	Banque Alterna, RCMH - MRCH Inc., Conseil des normes comptables internationales du secteur public, et Conseil de l'Ambulance St-Jean
Richard Ranger	Administrateur	Finances et vérification Ressources humaines	18/19	Banque Alterna

* Veuillez noter que des problèmes de santé au cours de l'année ont causé les absences notées ici.

Comité de crédit (jusqu'au 1 ^{er} juillet 2007)
Alexandra Wilson
Présidente
Penny McCabe
Vice-présidente
Ken Chan
Bruce Hirst
Stewart Robertson
Andrew Stabins

Direction supérieure	
John Lahey	Président et chef de la direction
Carl Ramkerrysingh	Premier vice-président et chef de l'exploitation
Norman Ayoub	Premier vice-président et chef de l'exploitation, Banque Alterna
José Gallant	Première vice-présidente et chef des finances
Louise Horton	Première vice-présidente, Ressources humaines
Tom Gregoriades	Premier vice-président, Prestation des services et exploitation
Kimberley Ney	Première vice-présidente, Marketing, communications et responsabilité sociale
Madeleine Brillant	Vice-présidente, Affaires de l'entreprise

